

Prompt para Lovable — Panel de operaciones interno

Pega esto como primer mensaje en Lovable. Reemplaza todo lo que está entre [corchetes] antes de enviar.

Quiero que construyas una aplicación web interna llamada "[NOMBRE_DE_TU_EMPRESA] · **Panel de Operaciones**", para reemplazar una planilla de Excel/Sheets donde hoy se hace seguimiento manual de [órdenes / instalaciones / servicios / lo que corresponda]. Usa React + Tailwind en el frontend y Supabase como backend (auth, base de datos y storage).

Objetivo

Que un equipo de [NÚMERO] personas pueda crear, asignar, actualizar y auditar el estado de cada [orden/servicio] sin usar hojas de cálculo, con trazabilidad completa de quién cambió qué y cuándo.

Roles y permisos

- **Administrador**: acceso total. Crea usuarios, edita cualquier registro, elimina registros, ve reportes y la bitácora completa.
- **Supervisor**: crea y asigna [órdenes/servicios], edita estados, ve reportes de su equipo. No puede eliminar registros ni gestionar usuarios.
- **Operador / Técnico**: solo ve las [órdenes/servicios] que tiene asignadas. Puede actualizar el estado y dejar notas, pero no reasignar ni editar datos del cliente.

Usa Supabase Auth con roles guardados en una tabla `usuarios` (campo `rol`), y aplica Row Level Security según el rol.

Modelo de datos

Tabla `ordenes` (o el nombre que corresponda a tu operación, ej. `servicios`, `instalaciones`):

- `id` (uuid, PK)
- `cliente_nombre` (texto)
- `cliente_contacto` (texto — teléfono o correo)
- `tipo` (enum: [TIPO_1], [TIPO_2], [TIPO_3])

- `estado` (enum: `pendiente`, `asignado`, `en_proceso`, `completado`, `cancelado`)
- `tecnico_asignado_id` (FK a `usuarios`)
- `fecha_creacion` (timestamp, automático)
- `fecha_programada` (fecha)
- `fecha_completado` (timestamp, nullable)
- `notas` (texto largo)
- `creado_por` (FK a `usuarios`)

Tabla `usuarios`:

- `id`, `nombre`, `correo`, `rol` (`admin` | `supervisor` | `operador`)

Tabla `bitacora` (log automático, no editable desde la UI):

- `id`, `orden_id` (FK), `usuario_id` (FK), `accion` (texto, ej. "cambió estado de pendiente a asignado"), `timestamp`

Cada vez que se crea o actualiza una orden, inserta automáticamente una fila en `bitacora` (puede ser con un trigger de Supabase o desde el backend de la app).

Pantallas

1. **Login** — correo y contraseña vía Supabase Auth.
2. **Dashboard principal** — tabla/lista de todas las [órdenes/servicios] con filtros por estado, tipo, técnico asignado y rango de fecha. Buscador por nombre de cliente. Contador de órdenes por estado arriba (tarjetas tipo KPI: pendientes, en proceso, completadas esta semana).
3. **Detalle de orden** — todos los campos, historial de bitácora de esa orden en una línea de tiempo, botón para cambiar estado, campo de notas.
4. **Crear / editar orden** — formulario con validación de campos obligatorios.
5. **Gestión de usuarios** (solo Admin) — listar, crear, editar rol, desactivar usuarios.
6. **Bitácora general** (solo Admin/Supervisor) — todos los eventos del sistema, filtrable por usuario y fecha.

Reglas de negocio

- Un Operador solo ve y edita las órdenes donde `tecnico_asignado_id` es su propio usuario.
- Al mover una orden a `completado`, pedir confirmación y registrar `fecha_completado` automáticamente.
- Solo Admin puede eliminar registros; Supervisor y Operador solo pueden cambiar estado y agregar notas.

- Mostrar una alerta visual (badge rojo) si una orden lleva más de [NÚMERO] días en el mismo estado sin actualizarse.
- Diseño limpio, denso en información (es una herramienta de trabajo diario, no una landing page), con buen contraste y modo oscuro opcional.

Extensión opcional (pídesela a Lovable después del primer MVP)

- Exportar la tabla filtrada a CSV.
- Notificación automática (correo o webhook a n8n) cuando una orden pasa a "completado", para avisar al cliente.